



ALGEMENE VOORWAARDEN DE TEGELERIJ B.V.

gevestigd in de gemeente Amersfoort, aan het adres Vanadiumweg 11A te (3812PX), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94301565.

ARTIKEL 1 - Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven.

Opdrachtnemer: De Tegelerij B.V.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden.

Begroting: Het geheel van geschatte inkomsten en voorziene uitgaven, opgesteld voor een bepaalde toekomstige periode.

Diensten: door of namens De Tegelerij B.V. (al dan niet in regie) uitgevoerde opdrachten, werkzaamheden en/of verstrekte adviezen.

Offerte: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de verbintenis welke De Tegelerij B.V. met haar Opdrachtgever(s) aangaat.

Partijen: De Tegelerij B.V. en Opdrachtgever(s) waartussen een (Duur)Overeenkomst tot stand is gekomen.

Schriftelijk: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijkgesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door De Tegelerij B.V. uit anderen hoofde, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere en alle onderhandeling, aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging, Overeenkomst, Diensten, Werkzaamheden of overige rechtsbetrekking waarop De Tegelerij B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden in volledigheid.
3. Alle Opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door De Tegelerij B.V.. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de partners, bestuurders, aandeelhouders alsmede degenen die voor De Tegelerij B.V. werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
4. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door De Tegelerij B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen De Tegelerij B.V. en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
8. Indien De Tegelerij B.V. niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat De Tegelerij B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.



9. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst.
10. De Tegelerij B.V. heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.



ARTIKEL 3 - Offerte en Begroting

1. Alle voorstellen van De Tegelerij B.V., inclusief offertes en begrotingen, worden vrijblijvend gedaan.
2. De acceptatie van voorstellen of opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, per fax, e-mail, mondeling of anderszins) door de opdrachtgever is onherroepelijk.
3. De Tegelerij B.V. behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.
4. Aanvaarding, inclusief opdrachtbevestigingen, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, worden beschouwd als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
5. Indien de opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt De Tegelerij B.V. het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
6. Eventuele onjuistheden in de orderbevestiging van De Tegelerij B.V. dienen binnen drie (3) dagen na de datum van bevestiging schriftelijk aan De Tegelerij B.V. te worden gemeld. Indien dit niet gebeurt, wordt de orderbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, en is de opdrachtgever daaraan gebonden.
7. Voor de aanvaarding van het aanbod, mondelinge toezeggingen, wijzigingen van bestaande overeenkomsten en de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, geldt dat De Tegelerij B.V. hieraan gebonden kan worden geacht nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk door De Tegelerij B.V. zijn bevestigd, dan wel dat De Tegelerij B.V. met de uitvoering is begonnen.
8. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding zijn geldig gedurende veertien (14) dagen na de aanbiedingsdatum.
9. Elke nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding, opgegeven door De Tegelerij B.V., treden in plaats van de voorgaande.
10. Een samengestelde prijsberekening verplicht De Tegelerij B.V. niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermelde tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.
11. Een samengestelde prijsberekening verplicht De Tegelerij B.V. niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermelde tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.
12. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij De Tegelerij B.V. bekende informatie op het moment van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door de opdrachtgever bij de aanvraag.
13. Indien degene die namens een of meerdere anderen de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst ondertekent, optreedt, is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover De Tegelerij B.V. verantwoordelijk en aansprakelijk alsof hij zelf opdrachtgever zijn.
14. De offerte omvat een gedetailleerde beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en de te leveren materialen, zodat de opdrachtgever het aanbod goed kan beoordelen.
15. De offerte geeft inzicht in de prijs van de materialen en de gehanteerde prijsvormingsmethode voor de uit te voeren werkzaamheden: aanneemsom of regie.
 - a. bij een aanneemsom wordt een vast bedrag afgesproken voor de uit te voeren werkzaamheden.
 - b. bij regie geeft de Opdrachtnemer een nauwkeurige opgave van de prijzen, waaronder het uurtarief en de eenheidsprijzen van de benodigde materialen. Op verzoek van de opdrachtgever wordt ook een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten verstrekt, tenzij dat in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet mogelijk is.
15. In de offerte worden tevens de betalingswijze en betaalcondities vermeld (zie artikel 8).
16. Bij de offerte is een exemplaar van deze algemene voorwaarden gevoegd.

ARTIKEL 4 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.
2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of de levering van bepaalde diensten of zaken een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit niet als een strikte deadline te beschouwen. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever De Tegelerij B.V. schriftelijk in gebreke te stellen. De Tegelerij B.V. dient een redelijke termijn te krijgen om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst, die minimaal gelijk is aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.



3. De levertermijn begint nadat De Tegelerij B.V. de door de opdrachtgever ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst, evenals de eventueel vereiste aanbetaling of vooruitbetaling, heeft ontvangen.
4. De Tegelerij B.V. behoudt het recht om de uitvoering van de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst op te schorten indien de opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst en de bijbehorende bepalingen en algemene voorwaarden. Deze opschorting geeft geen recht op schadevergoeding.
5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van De Tegelerij B.V. en De Tegelerij B.V. hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. In dat geval heeft De Tegelerij B.V. recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

ARTIKEL 5 - Verplichtingen van de Opdrachtnemer

1. De opdrachtnemer voert het werk goed, deugdelijk en volgens de bepalingen van de overeenkomst uit. De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen.
2. De opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van het werk aan de geldende voorschriften.
3. De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:
 - a. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - b. Onjuistheden in de door de opdrachtgever gewenste constructies en werkwijzen;
 - c. Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d. Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
4. Dit geldt tenzij de opdrachtgever deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijs niet had behoren te kennen.
5. De opdrachtgever zorgt ervoor dat het werk wordt uitgevoerd door deskundige personen.

ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer in staat om het werk uit te voeren.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer tijdig beschikt over de nodige goedkeuringen (zoals vergunningen, etc.) en alle benodigde gegevens voor het werk.
3. De opdrachtgever geeft toegang tot de aanwezige aansluitingsmogelijkheden voor de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat werkzaamheden en leveringen door derden die niet tot het werk van de opdrachtnemer behoren, tijdig en adequaat worden uitgevoerd, zodat de uitvoering van het werk geen vertraging ondervindt. Indien toch vertraging optreedt, moet de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan tijdig op de hoogte stellen.
5. Dit doet geen afbreuk aan de verplichting van de opdrachtnemer om de opdrachtgever te waarschuwen zoals beschreven in artikel 5, lid 3.
6. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de tegels op de locatie aanwezig zijn.
7. De opdrachtgever dient de ruimte waarin wordt gewerkt leeg te hebben en wanden en/of vloeren vlak te maken.
8. Eventuele aanvullende of overige afspraken met betrekking tot de voorbereiding worden vastgelegd in de offerte.
9. Indien de start of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden zoals beschreven in de leden 2 tot en met 9, waardoor de opdrachtnemer niet op de afgesproken datum kan beginnen, is de opdrachtgever een wachtgeld verschuldigd van € 450,- (exclusief BTW) per persoon per dag.
10. Indien de opdrachtgever een beroep doet op de garantiebepalingen van artikel 14 en 15 van deze algemene voorwaarden, moet de opdrachtnemer in de gelegenheid worden gesteld om indien nodig onderzoek te verrichten om mogelijke aansprakelijkheid vast te stellen, op de voor de opdrachtgever minst bezwarende wijze.
11. De opdrachtgever moet gebreken aan het werk binnen een redelijke termijn nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten worden ontdekt, bij voorkeur schriftelijk, aan de opdrachtnemer melden.
12. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor een adequate bescherming van uitgevoerde en/of in uitvoering zijnde tegelwerken tegen weersinvloeden, zoals vorst, regen en zon, om mogelijke schade te voorkomen.
13. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. Onjuistheden in de door de opdrachtgever gewenste constructies en werkwijzen;



- c. Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- d. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

ARTIKEL 7 - Prijs

1. De prijs die De Tegelerij B.V. afgeeft voor de uit te voeren werkzaamheden is enkel van toepassing op de prestatie volgens de overeengekomen specificaties.
2. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele kosten die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, zoals parkeerkosten, tenzij anders overeengekomen. Als er geen vaste vergoeding is afgesproken, wordt de vergoeding vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren.
3. Werkzaamheden die niet expliciet zijn benoemd in de offerte worden tussentijds besproken en vastgelegd. Deze zullen achteraf in rekening worden gebracht.
4. Als er tussen de partijen geen vaste prijs is overeengekomen of alleen een schatting van de prijs, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, zal de afrekening plaatsvinden op basis van de nacalculatie van De Tegelerij B.V., inclusief een redelijke winstoverslag.
5. De opgegeven prijs door De Tegelerij B.V. geldt enkel voor de prestatie volgens de overeengekomen specificaties. De Tegelerij B.V. behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de overeenkomst sprake is van onvoorziene extra werkzaamheden of een stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
6. In geval van valutawijzigingen na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst, waardoor de overeengekomen prijzen hoger uitvallen, heeft De Tegelerij B.V. het recht om deze verhoging aan de Opdrachtgever door te berekenen.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd om de prijs voor de tegels en het plaatsen ervan te verhogen in geval van prijsstijgingen van grondstoffen, materialen, transportkosten, lonen en andere kosten die na het sluiten van de overeenkomst ontstaan. Indien opdrachtnemer de prijs wenst te verhogen, zal hij dit aan opdrachtgever melden met een redelijke termijn voordat de levering plaatsvindt. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de verhoging, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade.
8. Wanneer de werkzaamheden plaatsvinden op basis van een aanneemsom, kan de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst meer- of minderwerk opdragen. De daaruit voortvloeiende verrekeningen mogen niet meer bedragen dan 10% van de prijs van het werk. Minderwerk kan echter leiden tot een vermindering van de overeengekomen prijs, maar De Tegelerij B.V. behoudt het recht om de door De Tegelerij B.V. gemaakte kosten en gederfde winst aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
9. Meer- of minderwerk van meer dan 10% hoger dan de prijs van het werk wordt vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen, tenzij er sprake is van spoedeisende omstandigheden.
10. Indien de opdrachtgever eventuele meerkosten als gevolg van extra werkzaamheden of prestaties niet wenst te betalen, zullen de gewenste extra werkzaamheden of prestaties niet worden uitgevoerd. De opdrachtgever is echter nog steeds gebonden aan de oorspronkelijke overeenkomst.
11. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen prijzen en tarieven van de overeengekomen werkzaamheden door De Tegelerij B.V. worden aangepast.

ARTIKEL 8 - Betalingscondities

1. In het geval van een aanneemsom is de opdrachtgever verplicht om de volgende betalingen te verrichten:
 - a. 50% na akkoord op de offerte
 - b. 40% 3 dagen voor aanvang van de werkzaamheden
 - c. 10% bij oplevering
2. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt en de opdrachtnemer daardoor niet kan starten met de werkzaamheden, is de opdrachtgever een boete verschuldigd van EUR 450,- exclusief BTW per maandag.
3. Partijen kunnen afspreken dat de betaling in termijnen wordt voldaan, gelijk met de voortgang van het werk. In dat geval dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening te worden betaald.
4. Overige of afwijkende betaalcondities dienen tussen partijen nader overeengekomen en schriftelijk vastgelegd te worden.



ARTIKEL 9 - Niet-tijdige betaling

1. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te betalen voor het verstrijken van de betalingsdatum. Indien de opdrachtgever dit nalaat, zal de opdrachtnemer na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering sturen, waarbij de opdrachtgever ten minste veertien dagen de tijd krijgt om het openstaande bedrag alsnog te betalen. In de herinnering worden ook de gevolgen van niet-betalen genoemd.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de opdrachtnemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. De buitengerechtelijke kosten die worden gemaakt om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij worden doorberekend, met inachtneming van wettelijke grenzen.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling van een termijn zoals bedoeld in artikel 8, kan de opdrachtnemer het werk stilleggen, maar alleen nadat hij de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd om tot betaling over te gaan. Naast het stilleggen van het werk heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van kosten, schade en rente.
5. De opdrachtnemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen totdat de opdrachtgever heeft betaald.

ARTIKEL 10 - Levering

1. De opdrachtnemer zal de tegels zo spoedig mogelijk leveren, binnen de afgesproken levertermijn.
2. Bij overschrijding van de levertermijn heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding grotendeels of geheel te wijten is aan overmacht.
3. De levertijd wordt door de verkoper zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en deze spant zich in om binnen deze aangegeven tijd te presteren.
4. De koper heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of in geval van grove schuld of grove onzorgvuldigheid van de verkoper.
5. Wegens overschrijding van de levertijd kan de koper de overeenkomst niet ontbinden en de ontvangst en/of betaling van de te leveren zaken niet weigeren.
6. Indien franco levering is overeengekomen, reizen de zaken voor rekening en risico van de verkoper.
7. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de koper.
8. De keuze van het vervoermiddel berust bij de verkoper.
9. Indien bij het transport voor risico van de verkoper beschadigingen en/of gebreken ontstaan, die bij aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd, moeten deze direct op de bijbehorende retourvrachtbrief, afleveringsbon of een soortgelijk document worden aangetekend, anders is de verkoper daarvoor niet aansprakelijk.
10. De zaken worden geacht te zijn geleverd door de verkoper en door de koper te zijn aanvaard:
 - a. bij levering af magazijn, zodra de zaken in of op het vervoermiddel zijn geladen;
 - b. bij franco levering: zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost.
11. Bij levering franco werk hoeft de verkoper de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, terwijl de koper verplicht is de zaken aldaar in ontvangst te nemen. De koper en verkoper dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat de verkoper zijn verplichting tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen. Indien de koper hiermee in gebreke blijft, komen de daardoor ontstane kosten geheel voor zijn rekening.
12. In geval van levering op afroep zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is de verkoper bevoegd om, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomst nog niet alle zaken zijn afgeroepen, de koper te sommeren en een termijn te noemen waarbinnen alles zal zijn afgeroepen.
13. De door de koper te noemen termijn mag een tijdvak van drie maanden gerekend vanaf de dag dat de koper redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de sommatie van de verkoper, niet overschrijden.
14. De koper is verplicht om aan voornoemde sommatie gevolg te geven. Bij gebreke daarvan is de verkoper bevoegd om de koop zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen.
15. De koper dient binnen veertien dagen nadat de verkoper schriftelijk om specificatie heeft gevraagd daaraan te voldoen. Indien de koper hieraan niet voldoet, is de verkoper gerechtigd hem de hogere kosten in rekening te brengen die mogelijk het gevolg zijn van het niet tijdig ontvangen van de benodigde specificatie. De overeengekomen levertijden en afroep termijnen nemen pas



DE TEGELERIJ

een aanvang nadat de koper de specificatie heeft verstrekt. De koper heeft niet het recht om af te roepen zolang hij geen specificatie heeft verstrekt.

16. De aantallen worden in het geval van tegels aangegeven per vierkante of strekkende meter, in de regel zoals de betreffende fabrikant aangeeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
17. Bij levering van natuursteen per vierkante meter wordt voor de oppervlakte van de natuursteen gerekend die van de kleinst omschreven rechthoek, waarbij de minimale oppervlaktemaat 0,10 vierkante meter bedraagt.
18. Een bij de aflevering van zaken verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven, tenzij de koper zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de zaken aan de verkoper meldt.
19. Ook als de koper tijdig aan de verkoper meldt dat er minder is geleverd dan op het genoemde document staat vermeld, geeft dit hem niet het recht om de betaling op te schorten.
20. Zichtbare gebreken dienen direct na ontvangst door de koper te worden gemeld; in geval van aflevering dient dit op het meegeleverde document te worden aangetekend. Gebreken die bij ontvangst niet direct kunnen worden geconstateerd, dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk aan de verkoper te worden gemeld. Geringe afwijkingen die in de handel als toelaatbaar worden beschouwd, kunnen geen grond voor reclamatie vormen.
21. Indien en voor zover is overeengekomen dat de hoedanigheid volgens een monster zal zijn, geldt dat monster als vaststelling van de doorsnee-hoedanigheid van de zaken.
22. Indien in afwijking van het bepaalde in lid 21 niet aan de hand van een monster wordt geleverd, gelden voor de hoedanigheid en kwaliteit van het geleverde de betreffende bepalingen van de leveranciers van de verkoper.
23. Indien is overeengekomen dat de hoedanigheid volgens een bestek en/of op keur en/of ten genoegen van de kopers opdrachtgever(s) of diens bouwdirectie zal zijn, kan de koper alleen aanspraken ontlenen die verder gaan dan elders in deze voorwaarden is bepaald, indien en voor zover de verdergaande aanspraken uitdrukkelijk met de verkoper zijn overeengekomen en voortvloeien uit de gebondenheid van de koper aan bestekbepalingen waarvan hij de inhoud schriftelijk en tijdig aan de verkoper heeft meegedeeld, zodat de verkoper daar bij zijn aanbieding rekening mee heeft kunnen houden.
24. In geval van gebreken in het geleverde heeft de koper alleen aanspraak op de verkoper voor zover de zaken nog niet zijn verwerkt.
25. Indien de koper volgens de hierboven genoemde bepalingen aanspraak kan maken op de verkoper, geeft dit hem niet het recht om de betaling op te schorten.
26. Geglazuurde tegels dienen vrij van haarscheuren te worden geleverd. Het optreden van haarscheuren na levering en aanvaarding van het verkochte geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding. (Toelichting: Haarscheuren in geglazuurde materialen treden op wanneer een spanningsverschil ontstaat tussen de glazuurlaag en de drager van de glazuurlaag. De producenten van geglazuurde tegels geven geen garantie voor het niet optreden van haarscheuren vanwege de veelheid van factoren die tot optreden van spanningsverschillen kunnen leiden.)
27. De gehele partij of een product dan wel tegelsoort daaruit, waarop de koper bezwaar heeft gemaakt, moet tot het moment dat de verkoper de bezwaren heeft onderzocht - en hij is verplicht dit met spoed te doen - in ongesorteerde, onverwerkte en onbewerkte staat van aanvoer worden gelaten.
28. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien dit is overeengekomen.
29. Beschadigde zaken en verpakte zaken waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen niet worden geretourneerd.
30. Bij retourzendingen heeft de verkoper het recht om een kostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde.
31. Indien de verkoper door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) verhinderd zal zijn te leveren of op normale wijze te leveren, heeft hij het recht om de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht of om de overeenkomst (voor zover deze nog niet is uitgevoerd) te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst.
32. Als overmacht worden onder andere oorlog, oproer, rellen, stakingen en uitsluitingen, natuurrampen, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, het niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, overheidsmaatregelen en elke andere omstandigheid beschouwd waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk is voor de verkoper.
33. De eigendom van de verkochte en geleverde zaken blijft bij de verkoper totdat de koper alle verplichtingen is nagekomen die voortvloeien uit eerdere of latere met de verkoper gesloten gelijksoortige overeenkomsten.



DE TEGELERIJ

34. Bij niet-nakoming door de koper van enigerlei verplichting jegens de verkoper, is de laatstgenoemde gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en de zaken terug te nemen.
35. De verkoper zal in geval van lid 34 gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de zaken, waarbij de koper reeds nu de verplichting op zich neemt om aan de verkoper alle medewerking te verlenen teneinde dit eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugnemings van de geleverde zaken.
36. De koopprijs (inclusief omzetbelasting) voor hetgeen conform de overeenkomst is geleverd, is opeisbaar op de vervaldag.
37. De verkoper kan het bedrag op de factuur verhogen met een kredietbeperkingstoeslag van twee procent. Deze toeslag wordt pas door de koper verschuldigd indien de betaling na de vervaldag plaatsvindt. De vervaldag wordt aangegeven op de betreffende factuur.
38. De koper die op de zevende dag na de vervaldag nog niet of niet volledig heeft betaald, is zonder enige aanmaning of ingebrekestelling in verzuim en derhalve over het opeisbare bedrag rente verschuldigd.
39. De rente zoals vermeld in lid 38 loopt vanaf de dertigste dag na de vervaldag tot aan het tijdstip van volledige betaling. Het rentepercentage is gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met twee procent.
40. Alle kosten verbonden aan de incasso van een niet-betaalde factuur, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke en de eventuele executiekosten, zijn voor rekening van de koper.
41. Indien naar het oordeel van de verkoper termen aanwezig zijn, is hij te allen tijde gerechtigd om te eisen dat de koper deugdelijke zekerheid stelt voor de betaling. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid, is de verkoper gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 11 – Aanvullende bepalingen voor de levering van producten aan niet-consumenten

In onderhavig artikel zijn de bepalingen vastgelegd die in werking treden, indien er een overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel tot stand kan komen, tussen De Tegelerij B.V. en iedere (rechts)persoon, zijnde niet-consument, waarbij het onderwerp van de overeenkomst de levering van producten door De Tegelerij B.V. is. Onderhavig artikel geldt als aanvulling op de overige Algemene Voorwaarden. Indien een bepaling uit onderhavig artikel afwijkt van, dan wel strijdig is met, de overige algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit onderhavig artikel.

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en gelden als franco, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien na de datum van aanbieding, zelfs als de verkoper een bindend aanbod heeft gedaan, een of meerdere kostenfactoren een wijziging ondergaan vóór de levering, is de verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
3. De verkoper is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en soortgelijke schade.
4. Voor meermalen bruikbare emballage (zoals verpakkingen, pallets, enz.) die door de verkoper wordt gebruikt voor de levering of ten behoeve van de aflevering, wordt door de verkoper apart op de factuur in rekening gebracht.
5. Indien de koper de emballage retourneert, zoals bedoeld in het vierde lid, zal de verkoper binnen korte tijd na ontvangst hiervan een creditfactuur naar de koper sturen.
6. Niettemin is de verkoper niet verplicht een vergoeding te betalen voor emballage die in slechte staat wordt geretourneerd, in afwijking van het bepaalde in de vorige leden.

ARTIKEL 12 – Aanvullende bepalingen voor het aanbrengen van tegelwerken in opdracht van niet-consumenten

In onderhavig artikel zijn de bepalingen vastgelegd die in werking treden, indien er een overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel tot stand kan komen, tussen De Tegelerij B.V. en iedere (rechts)persoon, zijnde niet-consument, waarbij het onderwerp van de overeenkomst het aanbrengen van tegelwerken door De Tegelerij B.V. is. Onderhavig artikel geldt als aanvulling op de overige algemene voorwaarden. Indien een bepaling uit onderhavig artikel afwijkt van, dan wel strijdig is met, de overige algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit onderhavig artikel.

Lid 1 - Materiaal/transport

- a. De opdrachtgever moet voldoende hulp bieden bij het lossen en opslaan van de materialen.
- b. Er moet een droge, goed afsluitbare ruimte aanwezig zijn voor de opslag van tegels, materialen, en hulpmaterialen.



- c. Bij aanvoer van materialen in containers moet de opdrachtgever een ruime en goed bereikbare vlakke plaats beschikbaar stellen.
- d. Verticaal transport is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- e. Eventueel benodigd steigerwerk moet door de opdrachtgever gebruiksklaar worden opgesteld en verwijderd.
- f. Alle benodigde materialen, elektrische stroom, water en hulpmaterieel moeten door de opdrachtgever kosteloos en binnen 25 meter van de te betegelen ruimte beschikbaar worden gesteld.
- g. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alles genoemd in punt 1a t/m 1f tijdig beschikbaar is.
- h. Alle tegels en materialen worden geacht goedgekeurd te zijn door de opdrachtgever voor verwerking en geschikt te zijn voor de gewenste toepassing volgens de overeengekomen aanbrengmethode of anders volgens algemeen aanvaarde aanbrengmethoden, tenzij anders is afgesproken.
- i. Indien de fabrikant/leverancier een bepaalde aanbrengmethode voorschrijft, moet de opdrachtgever de tegelzetter daarover informeren.

Lid 2 - Te betegelen ruimten

- a. De te betegelen ruimten moeten schoon, volledig ontruimd, wind- en waterdicht, goed verlicht, en goed bereikbaar zijn met gebruikelijke transportmiddelen op de bouw, oftewel volledig "tegelklaar".
- b. Het aanbrengen van peilmaten, hoogtes, en afschot in vloeren moet tijdig door de opdrachtgever worden uitgevoerd.
- c. De wanden, vloeren en vensterbanken moeten aan specifieke eisen voldoen (zoals loodrecht, vlak, waterpas, en voldoende droog) zodat de tegels zonder enige voorbehandeling kunnen worden aangebracht volgens de normen van de tegelzetter.
- d. Als de te betegelen ruimten niet aan bovengenoemde eisen voldoen, heeft de tegelzetter het recht om zijn werkzaamheden niet te starten of te staken.
- e. Eventuele gebreken moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever worden gemeld, eerst eventueel telefonisch of per fax.
- f. Als de tegelzetter ondanks gebreken toch start of doorgaat met het werk, moet de opdrachtgever dit schriftelijk opdragen.
- g. In dit geval vervallen de eventuele garantieverplichtingen en andere aansprakelijkheden van de tegelzetter.
- h. Als het werk wordt vertraagd door omstandigheden zoals genoemd onder punt 1a t/m 1g, en daardoor niet op de afgesproken datum kan worden gestart, moet de opdrachtgever € 450,- ex BTW per persoon, per dag wachtgeld betalen.

Lid 3 - Werkschema/instructie

- a. Het werkschema moet zodanig zijn dat het tegelwerk in één aaneengesloten stroom kan worden uitgevoerd en voltooid.
- b. Werkschema, tekeningen, bestek, of andere specificaties moeten ruim voor aanvang aan de tegelzetter worden verstrekt.
- c. Wijzigingen in werkschema, tekeningen, bestek of andere specificaties moeten onmiddellijk schriftelijk aan de tegelzetter worden gemeld.
- d. Als er wordt afgeweken van de genoemde specificaties, komen de kosten en gevolgen hiervan voor rekening van de opdrachtgever. De tegelzetter moet de opdrachtgever hierover zo snel mogelijk een gespecificeerd overzicht geven.
- e. De opdrachtgever moet de tegelzetter ter plaatse instrueren over de punten genoemd in punt 1b, 2b, en 2e.

Lid 4 - Prijswijzigingen

Tenzij anders vermeld in de opdrachtbevestiging, worden prijswijzigingen doorberekend aan de koper vanaf de offertedatum. Als arbeids- en materiaalkosten apart zijn overeengekomen, worden de wijzigingen ook afzonderlijk doorberekend. Als de prijs niet is gespecificeerd, wordt voor het doorberekenen van prijsstijgingen van het tegelwerk het loonkostenbestanddeel, inclusief sociale lasten, gesteld op 90% van de overeengekomen prijs. Het loonkostenbestanddeel wordt gesteld op 100% als de overeengekomen prijs uitsluitend betrekking heeft op arbeid.

Lid 12 - Veiligheid

De opdrachtgever vrijwaart de tegelzetter van aanspraken ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet en de daaruit voortkomende Veiligheidsbesluiten en Publicatiebladen van de arbeidsinspectie op de bouwplaats, evenals aanspraken voortkomend uit of gebaseerd op artikel 1638X Boek 7 BW, indien deze aanspraken het gevolg zijn van een verzuim van de opdrachtgever met betrekking tot zijn verplichtingen volgens deze voorwaarden.



DE TEGELERIJ

Lid 13 - Verzekering; Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is verplicht om te verzekeren:
 - a. Het uitgevoerde en nog niet gefactureerde werk tegen alle materiële schade;
 - b. Aanwezige gereedschappen en materialen van de tegelzetter;
 - c. De tegelzetter, diens personeel of door de tegelzetter ingeschakelde derden tegen schaden die het gevolg zijn van wettelijke aansprakelijkheid, voortkomend uit de aanwezigheid van de tegelzetter, diens personeel, of door de tegelzetter ingeschakelde derden op het werk, of verband houdend met de uitvoering van de tegelwerken.
2. De tegelzetter is niet aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en andere soortgelijke schade.

ARTIKEL 13 - Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als een van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, heeft de andere partij het recht om de nakoming van zijn eigen verplichting op te schorten. Als de tekortkoming gedeeltelijk of niet behoorlijk is, is opschorting alleen toegestaan voor zover dit in verhouding staat tot de tekortkoming.
2. Als een van de partijen de overeenkomst niet nakomt, heeft de wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming te klein is om de ontbinding te rechtvaardigen.

ARTIKEL 14 - Garantie

1. De opdrachtnemer garandeert dat hij eventuele gebreken in het geleverde werk gedurende vijf jaar na oplevering kosteloos zal verhelpen, tenzij hij kan aantonen dat het gebrek geen verband houdt met het geleverde werk. Afwijkingen van deze garantieregeling kunnen schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst.
2. De opdrachtnemer moet de gemaakte afspraken kunnen aantonen. Dit laat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer op grond van de wet voor eventuele gebreken in het werk na de genoemde periode onverlet.

ARTIKEL 15 - Garantie Tegelwerken

1. De opdrachtnemer garandeert dat de aangebrachte tegels:
 - a. Stevig gehecht zullen blijven aan de ondergrond.
 - b. Niet zullen scheuren, tenzij dit wordt veroorzaakt door de werking van de ondergrond en alleen als die werking redelijkerwijs niet kon worden voorzien.
 - c. Op voldoende vlakke wijze met regelmatige voegen en voegpatronen worden aangebracht, waarbij een verschil van drie millimeter in hoogte tussen de tegels en een verschil van drie millimeter in de voegbreedte is toegestaan.
2. Deze garantie is van kracht gedurende een periode van vijf jaar.
3. De opdrachtnemer kan geen garantie geven voor kleurverschillen in de tegels die worden veroorzaakt door de productie bij de fabrikant.

ARTIKEL 16 - Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan zijn zijde.
2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken aan materialen of tegels die door de opdrachtgever zelf zijn aangeschaft, inclusief verkeerde maatvoering of kwaliteit. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele claims van derden met betrekking tot dergelijke gebreken.
3. Als de opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden gehouden zijn tot schadevergoeding jegens de opdrachtgever, zal die schadevergoeding in geen geval hoger zijn dan het tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeengekomen bedrag voor het aanbrengen van het tegelwerk. Indien er schade is aan het verrichte tegelwerk, zal de opdrachtnemer in de gelegenheid worden gesteld om de schade te herstellen.
4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:



- a. Waterdichtheid van het tegelwerk, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk opdracht heeft gegeven voor het uitvoeren van waterdichtingswerkzaamheden (de opdrachtgever dient zelf hiervoor voorzieningen te treffen);
- b. Het loslaten van tegels, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat dit het gevolg is van onjuist aanbrengen van de tegels door de opdrachtnemer;
- c. Beschadigingen aan andere materialen, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat deze beschadigingen het gevolg zijn van onzorgvuldig handelen van de opdrachtnemer;
- d. De gevolgen van het te vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van het tegelwerk, inclusief het onjuist schoonmaken.
- e. Haarscheuren in geglazuurde tegels.

ARTIKEL 17 - Overmacht

1. Als de uitvoering van het werk voor een van de partijen tijdelijk onmogelijk wordt, dan is de andere partij gedurende die periode ook niet verplicht zijn verplichtingen na te komen.
2. In geval van overmacht heeft de opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding van schade. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van de opdrachtnemer, waardoor de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt gemaakt.

ARTIKEL 18 - Oplevering

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtnemer aan de opdrachtgever heeft gemeld dat het werk voltooid is en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. Als er uiterlijk 14 werkdagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van de opdrachtnemer een brief of e-mail heeft ontvangen dat het werk klaar is en de opdrachtgever het werk binnen die termijn niet heeft aanvaard.
 - b. Als de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt. Als slechts een gedeelte van het werk in gebruik wordt genomen, wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd, tenzij dat niet redelijk is.

ARTIKEL 19 - De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering stuurt de opdrachtnemer de eindafrekening aan de opdrachtgever.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, de gewerkte uren en de uurtarieven, en overige kosten. Indien van toepassing wordt een specificatie van meer- en/of minderwerk opgenomen.
4. De in het vorige lid genoemde specificatie is niet van toepassing als het werk is uitgevoerd voor een afgesproken aanneemsom, behalve voor het meer- en/of minderwerk.
5. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen zeven dagen na ontvangst van de rekening.

ARTIKEL 20 - Geschillen

Op elk geschil dat voortvloeit uit deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 21 - Slotbepalingen

1. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht.
2. De opdrachtnemer is bevoegd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, mits de opdrachtgever hier voorafgaand schriftelijk toestemming voor geeft.